## Berbachi Formation

# Optimiser ses échanges avec les collaborateurs

Rien ne vaut pour le manager une équipe dont les échanges sont fluides. Pour préserver ce fonctionnement précieux, des attitudes qui passent par l'écoute ou encore par la conscience de la portée de ses paroles restent nécessaires.

## Objectifs

Se sensibiliser aux mécanismes relationnels mis en jeu dans le processus de la communication interpersonnelle entre le cadre et le collaborateur.

Repérer les mots qui sont à la source des malentendus et ainsi assurer des messages clairs et des relations apaisées.

Pratiquer des techniques permettant le développement des capacités personnelles de communication dans le cadre d'un échange professionnel ordinaire ou d'une situation délicate.

## Contenu

Les mots pour créer et maintenir un bon climat au quotidien

Une écoute assidue pour se débarrasser des malentendus

Halte aux jugements

Les attitudes à adopter dans la gestion d'une difficulté relationnelle

La gestion des doléances

Le recadrage et la régulation

Oser dire les choses délicates sans vexer ni démotiver

Complimenter dans les règles de l'art

## Durée

2 jours

## Lieu

Metz