

Berbachi Formation

Du mal entendu au malentendu

Un mot mal entendu peut se transformer en malentendu.

Quelles sont alors les attitudes à adopter pour gérer les tensions relationnelles ou les interprétations abusives ?

Quels sont les mots qui augmentent les chances d'une résolution ?

À partir d'outils fondés sur des principes sémantiques et relationnels, la formation offre des solutions concrètes.

Objectifs

Permettre de faire le point sur sa capacité à communiquer efficacement dans un groupe de travail : étude et analyse du discours.

Repérer les mots qui sont à la source d'un malentendu potentiel et ainsi assurer des relations réussies auprès de son entourage professionnel.

Découvrir et pratiquer des techniques permettant le développement des capacités à produire un message univoque.

Contenu

La langue source de malentendus sémantiques

Des outils pour éviter les malentendus sémantiques :

- La reformulation ou l'art de collationner
- Le message compréhensible

La langue source de nœuds relationnels

Des outils pour éviter les malentendus relationnels :

- Halte aux jugements
- La communication non violente
- Les mots de vie

Durée

2 jours

Lieu

Metz