

La communication positive : mode d'emploi

Sans naïveté aucune, la communication positive s'inspire du courant humaniste afin de rendre fluides les rapports humains. Bien évidemment les obstacles sont étudiés pour ensuite être traités sous forme de solutions par l'apport d'outils... magiques.

Objectifs

Définir et s'approprier des règles de communication positive dans la relation individuelle, dans l'encadrement de groupes de travail et la résolution des tensions.

Découvrir et pratiquer 5 outils issus de la communication positive.

Contenu

Les attitudes indispensables à la communication réussie

Les 5 outils pour prévenir ou dénouer les tensions :

- l'écoute prudente,
- les mots de vie,
- la demande claire,
- le jugement suspendu,
- le message d'accueil.

Durée

2 jours

Lieu

Metz