

## **Les 4 secrets d'une parole impeccable**

« Tu peux écraser quelqu'un du seul poids de ta langue » dit le proverbe chinois. Quels sont alors les ingrédients qui rendent cet organe plus léger et permettent de dire sans circonlocutions ni blessures ?

### **Objectifs**

Repérer les mots qui sont à la source des malentendus et ainsi assurer des messages clairs et des relations apaisées.

Pratiquer des techniques permettant le développement des capacités personnelles de communication dans le cadre d'un échange professionnel ordinaire ou d'une situation délicate.

### **Contenu**

Faut-il appeler un chat, un chat ?

La grammaire relationnelle ou comment les mots agissent sur la qualité d'un lien ?

Les 4 secrets pour une parole impeccable :

- un jugement suspendu,
- un ressenti atténué,
- des faits tangibles,
- une demande à la place d'un reproche.

### **Durée**

2 jours

### **Lieu**

Metz