

Les outils de base du manager

Distribution de consignes, appel à la vigilance, motivation des troupes, recadrage, encouragement sont autant d'actions qui passent par les mots. Bien choisis, les mots font partie intégrante des outils de base du manager qui, en fonction du but à atteindre pourra puiser dans sa caisse.

Objectifs

Se sensibiliser à l'importance des mécanismes relationnels mis en jeu dans le quotidien d'un responsable.

S'approprier les règles de communication positive dans la relation individuelle, dans l'encadrement de groupes de travail et dans la dynamisation des collaborateurs.

Acquérir des outils de management comme la transmission d'une information vérifiée ou la conduite d'un entretien délicat.

Contenu

Les qualités du manager d'aujourd'hui

Les 5 erreurs habituelles du manager

Un outil indispensable affirmer sa posture : l'assertivité

La transmission d'informations claires, concises et vérifiées

L'appréciation d'une tâche : savoir le dire

La formulation des remarques et des mises au point

Durée

2 jours