

Les mots du diplomate ou l'élégance relationnelle

Quand leurs effets sont maîtrisés, les mots peuvent servir à une relation positive fondée sur le parler vrai et le respect des sensibilités. Pour y arriver, trois leçons d'élégance relationnelle sont détaillées au cours de ce stage.

Objectifs

Développer une parole transparente et respectueuse de l'autre en réussissant à :

- dire sans crainte,
- entendre les remarques,
- marquer une distance avec ses propres émotions.

Pratiquer des techniques permettant le développement des capacités personnelles de communication dans le cadre d'une réunion, d'un entretien ou d'une situation délicate.

Maîtriser les conduites qui sous-tendent une relation réussie et une communication efficace.

Contenu

La grammaire relationnelle ou comment les mots peuvent être à l'origine du conflit et de sa résolution

La langue au service d'une relation positive

Normaliser les relations et déconnecter les conflits ouverts

Exprimer son opinion avec tact

Émettre une remarque en toute délicatesse

Répondre à une question délicate

Gérer une opposition en préservant le lien

Répondre à une attaque verbale en préservant la face de toutes les parties

Durée

2 jours

Lieu

Metz