

Du mal entendu au malentendu

✧ **Objectifs**

Permettre de faire le point sur sa capacité à communiquer efficacement dans un groupe de travail : étude et analyse du discours.

Repérer les mots qui sont à la source d'un malentendu potentiel et ainsi assurer des relations réussies auprès de son entourage professionnel.

Découvrir et pratiquer des techniques permettant le développement des capacités à produire un message univoque.

✧ **Contenu**

La langue source de malentendus sémantiques

Des outils pour éviter les malentendus sémantiques :

- La reformulation ou l'art de collationner
- Le message compréhensible

La langue source de nœuds relationnels

Des outils pour éviter les malentendus relationnels :

- Halte aux jugements
- La communication non violente
- Les mots de vie

✧ **Durée**

2 jours

✧ **Dates**

12 et 13 mai 2016

✧ **Lieu**

Metz

✧ **Intervenant**

Djamel Berbach