

Le management non hiérarchique : mode d'emploi

Quoi de plus délicat que de conduire des équipes sans autorité hiérarchique ? C'est dans ce genre de situation qu'on aurait tout intérêt à puiser dans ses habiletés relationnelles. Mais pas que... Des principes et des outils existent sous forme de mode d'emploi.

Objectifs

Se sensibiliser à l'importance des mécanismes relationnels mis en jeu dans le cadre d'un management non hiérarchique.

Définir les ressorts permettant la légitimité du pilote et par conséquent l'adhésion des collègues aux travaux.

S'approprier au moins 3 outils de communication afin de favoriser l'encadrement de groupes de travail et la dynamisation des collègues.

Contenu

Le management transversal, qu'est-ce que c'est ?

Les habiletés relationnelles pour se faire entendre et faire adhérer

L'élaboration et le partage des missions selon des objectifs atteignables pour chacun

La demande d'une tâche : convaincre plutôt que contraindre

Des délais toujours à négocier

Entre souplesse et directivité : le juste curseur

La prise en compte des doléances par la technique EAR

Le recadrage doux quand tout patine

L'encouragement comme moteur

Durée

2 jours

Lieu

Metz