

## **Bien communiquer avec les instances représentatives du personnel**

Face aux instances représentatives du personnel, des conduites sont nécessaires pour prévenir tout conflit social. Il s'agit d'adapter sa communication et d'intégrer les règles de la négociation constructive. Ce sont là autant de conseils que d'outils utiles pour bâtir ensemble.

### **Objectifs**

Repérer les mots qui sont à la source du malentendu et ainsi assurer des échanges clairs et respectueux.

Savoir faire baisser la pression dans le cas d'un échange vif ou tendu.

Par des règles de communication partagées, réussir sa relation avec les représentants du personnel et les délégués syndicaux dans le cadre des réunions, des entretiens et des négociations annuelles obligatoires.

### **Contenu**

Quand le dialogue profite à tous

Des a priori à faire tomber

Les mots au service d'une relation positive

Les règles élémentaires de toutes négociations

Comment se comporter dans les situations difficiles ?

La gestion des doléances

Répondre à une attaque verbale

Déconnecter la colère grâce au nouveau menu

### **Durée**

2 jours

### **Lieu**

Metz