

Les mots que l'on dit et les mots que l'on entend

Les mots sont à la base de la fonction de travailleur social. En effet, que ce soit dans les relations au sein d'une équipe ou alors dans le lien tissé avec les personnes accompagnées, ils méritent que nous nous arrêtions pour en connaître leur traitement optimal lorsque nous parlons ou écoutons.

Objectifs

Sensibiliser aux mécanismes relationnels et langagiers mis en jeu dans le processus de la communication entre professionnels et avec les personnes accompagnées.

Grâce aux ateliers de réflexion, recenser et maîtriser les conduites qui sous-tendent une relation réussie entre professionnels et avec les personnes accompagnées.

Découvrir et pratiquer des outils permettant le développement des capacités personnelles de communication positive et d'écoute active.

Contenu

Les mots et leur fonction relationnelle

Des mots pour gérer les situations ordinaires et prévenir les situations délicates

Langue factuelle et neutralité bienveillante

Les mots de vie

Étude du mécanisme de l'écoute et de ses limites

3 outils pour perfectionner son écoute : l'écoute prudente, la reformulation écho et le message d'accueil

Le nouveau menu ou comment maîtriser résistance ou colère

Les réponses pacifiantes

Durée

2 jours

Lieu

Metz