

## **Manager aujourd'hui : quand bienveillance rime avec exigence**

Le mot « bienveillance » est à la mode mais qu'implique-t-il exactement dans son sens et ses intentions ? Quelles sont les erreurs habituelles que cette notion engendre dans le comportement du manager novice en la matière ? En gardant en ligne de mire l'exigence propre à toute mission, le manager trouvera réponse et affûtera sa posture et son sens de la décision.

### **Objectifs**

Définir la notion de bienveillance et établir le lien avec celles de l'exigence et de l'assertivité.

À partir de théories du langage et du management, souligner les liens manifestes observés entre le choix des mots et la bienveillance.

Maîtriser les conduites bienveillantes qui sous-tendent une relation réussie avec ses collaborateurs ou entre collaborateurs dans les situations ordinaires ou tendues.

Acquérir 5 outils de communication positive afin de parfaire son management bienveillant dans la relation individuelle, l'encadrement de groupes de travail et la dynamisation des collaborateurs.

### **Contenu**

Quand la langue exerce son influence sur le lien et quand il est alors nécessaire de soigner ses mots pour produire de la bienveillance

Définition des 3 qualités premières du manager bienveillant

La juste proximité entre l'encadrant et son équipe

La souplesse directive : des conduites à adopter en fonction du contexte, des missions, des personnes et des objectifs

Pratique d'une langue impeccable

Motiver au quotidien et dénouer les tensions

### **Durée**

2 jours

### **Lieu**

Metz